

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Francesca Moratti



📍 Via Verdi 15, Melzo (MI)

☎ +39 348 7264940

✉ [francescamoratti10@gmail.com](mailto:francescamoratti10@gmail.com)

Sesso F | Data di nascita 11/02/1974 | Nazionalità Italiana | Patente di guida: B - automunita

## PROFILO

Esperienza come insegnante, educatrice e formatrice, ha affinato nel tempo le proprie competenze nel lavoro educativo-pedagogico prestando particolare attenzione al tema dell'inclusione e del contrasto alla povertà educativa.

Ha maturato inoltre un'importante esperienza come progettista (sviluppata competenza nella scrittura di progetti nella logica del Ciclo di Progetto) e come project manager (6 anni di esperienza lavorativa come project manager in Benin nel campo della protezione infantile e della promozione delle comunità locali, in particolar modo delle donne), oltre che come formatrice tecnica e motivazionale di volontari internazionali, con spiccata attitudine al lavoro in equipe e in autonomia all'interno di un contesto lavorativo multisettoriale.

Esperienza significativa nel monitoraggio e valutazione di progetti, nella scrittura di report e nella rendicontazione. Sviluppate capacità nella gestione delle risorse umane in contesto multiculturale. Maturata abilità nelle relazioni con istituzioni italiane ed estere (ministeri, ambasciate, ecc), agenzie ONU, ONG, Istituti religiosi, enti locali e scuole. Lavoratrice dedita e motivata soprattutto in attività a sostegno dei minori in situazione più fragile.

ESPERIENZE  
PROFESSIONALI**IC Leonardo da Vinci (Settala/Rodano-MI) – (ottobre 2020-oggi)**

*Contratto full time tempo determinato (CCNL docente scuola secondaria 1°)*

***Insegnante di sostegno c/o la scuola secondaria di 1° grado statale di Rodano***

**Aleimar OdV (Melzo-MI) – (dicembre 2002-ottobre 2020)**

*Contratto full time a tempo indeterminato (CCNL Cooperative Sociali)*

***Formatrice in Italia, Benin, Rep. Dem. Congo, Zambia (dal 2004 ad oggi)***

- Formazione e valutazione del personale italiano e africano (responsabile di diversi corsi di formazione in Italia, Benin, Rep. Dem. Congo, Zambia).
- Tutor aziendale per studenti (universitari o di scuole superiori) nell'ambito di percorsi di tirocinio curricolare, extra-curricolare e di alternanza scuola-lavoro.
- Interventi formativi in diversi seminari, convegni, summer school in Italia.
- Attività di sensibilizzazione ed educazione all'intercultura in scuole italiane e africane (gemellaggi tra scuole, educazione ai diritti dei bambini).

***Responsabile Ufficio Progetti (dal 2013 ad oggi)***

- Scrittura, monitoraggio, valutazione e rendicontazione progetti (in italiano, inglese o francese) per UE, Regioni, Enti Locali, Fondazioni, Aziende (*Vedi Tabella Progetti finanziati allegata*)
- Progettazione, in Italia e all'estero, con differenti partner: ong, onlus, cooperative, istituti religiosi, diocesi, università, scuole (dall'infanzia alla secondaria di secondo

grado).

- Implementatrice di attività di educazione alla cittadinanza globale presso le scuole.
- Coordinatrice del Comitato Tecnico-Scientifico di Aleimar per la valutazione ed il finanziamento di progetti proposti da organizzazioni esterne.
- Responsabile raccolta fondi online attraverso siti di crowdfunding italiani e stranieri.

***Rappresentante presso l'Associazione delle Organizzazioni di Cooperazione e Solidarietà internazionale della Lombardia (CoLomba) (dal 2017 ad oggi)***

- Coprogettazione di programmi di cooperazione decentrata e azioni di policy making sul territorio italiano e, in particolar modo, lombardo.
- Coprogettazione di interventi di educazione alla cittadinanza globale.

***Project manager (dal 2007 al 2012)***

- Coordinamento di attività con partner locali e italiani per la protezione infantile (bambini abusati, orfani, programmi di prevenzione e controllo dell'HIV), per programmi educativi e formativi a favore di bambini e adulti, per progetti agricoli, di microcredito e di sostegno sanitario, particolarmente nelle zone rurali e disagiate.
- Organizzazione di incontri, seminari, conferenze, workshop per la promozione di scambi interculturali e la formazione del personale.
- Collaborazioni con ministeri (MAE, Min. dell'Istruzione, Min. della Salute, Min. dell'Agricoltura).
- Organizzazione di turismo solidale e campi di lavoro per visitatori italiani.

***Attività di Fundraising e Comunicazione (dal 2003 al 2007)***

- Organizzazione di eventi e manifestazioni di sensibilizzazione e raccolta fondi; comunicazioni sul buon uso dei contributi dei donatori; mobilitazione di risorse anche attraverso la modalità del face-to-face; costituzione e formazione permanente di gruppi di volontari di supporto.
- Responsabile delle pubblicazioni dell'associazione (newsletter, giornale trimestrale, brochures, sito internet, presentazioni power point, etc.).

***Rappresentante presso il ForumSAD (Forum permanente per il Sostegno a Distanza) e il coordinamento La Gabbianella di Roma (dal 2004 al 2008)***

**Insegnamento presso scuole (Milano): “Madre A. Cocchetti” (liceo scientifico), “Don Bosco” (scuola professionale) e “Collegio San Carlo” scuola secondaria di primo grado (settembre 2000 – sett. 2003)**

*Contratto a tempo indeterminato (AGIDAE)*

***Insegnante di scienze sociali, musica e religione***

- Organizzazione di diverse attività di classe (role-plays, discussioni, cineforum, teatro, attività di volontariato per i ragazzi oltre l'orario scolastico).
- Approfondimenti su argomenti quali l'organizzazione dell'ONU, la globalizzazione e il nuovo colonialismo culturale, diritti umani, commercio equo, povertà e sviluppo, immigrazione, rispetto nei confronti di differenti culture.

**Vedior – lavoro temporaneo (Melzo-MI) (febbraio-settembre 2000)**

*Contratto a tempo indeterminato (CCNL Commercio)*

***Responsabile della selezione del personale***

- Colloqui di selezione (usando le tecniche dell'analisi transazionale e della PNL) per lavoratori temporanei (italiani e stranieri) con profili e mansioni molto diversi fra loro
- Team-building, formazione
- Amministrazione del personale: contratti, assicurazione sanitaria, stipendi, cartellino orario, mediazione con i datori di lavoro esterni

**“Alitur” agenzia viaggi (Milano) (1999)*****Group Leader e guida turistica a Londra***

- Responsabile di gruppi di adolescenti in vacanza-studio: mediazione con le famiglie ospitanti e all'interno del gruppo.
- Organizzazione di visite turistiche e attività presso il campus

**“Guido d'Arezzo” scuola di musica (Melzo-MI) (1993-1996)*****Insegnante di pianoforte***

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**2021-2022: Corso di specializzazione (TFA) per le attività di Sostegno Didattico agli Alunni con Disabilità presso l'Università Statale di Milano Bicocca (Milano):** metodologia e didattica speciale, comunicazione aumentativa alternativa, comunicazione per ipovedenti e ipoudenti.

**2020: Master in coordinamento e gestione dei volontari e del personale dipendente, Ciessevi Università del Volontariato (Milano):** strumenti per la gestione delle risorse umane all'interno di organizzazioni del terzo settore.

**2019: Corso di formazione “Evaluation for better results”:** strumenti e approcci per la valutazione di progetti e programmi presso il Centro per la cooperazione internazionale (CCI) di Trento. Corso tenuto in inglese.

**2018: Corso di formazione “Monitoring for learning”:** strumenti e approcci per il monitoraggio di progetti e programmi presso il Centro per la cooperazione internazionale (CCI) di Trento. Corso tenuto in inglese.

**2017: Corso di formazione sulla Teoria del Cambiamento come strumento di pianificazione strategica** presso il Centro per la cooperazione internazionale (CCI) di Trento. Corso tenuto in inglese.

***Temi trattati:*** conoscenza e applicazione della Teoria del Cambiamento come strumento strategico e pratico per pianificare iniziative con un impatto misurabile nella propria organizzazione; confronto tra Teoria del Cambiamento e altri strumenti di pianificazione e progettazione; identificazione del bisogno di eventuali cambiamenti nel contesto organizzativo per adattarsi a un diverso modus operandi; conoscenza di strumenti per sviluppare modalità di collaborazione che permettano di lavorare in partnership alla pari

**2015: Workshop di progettazione con i bandi europei** presso CIESSEVI di Milano

***Temi trattati:*** I canali di finanziamento maggiormente accessibili per le organizzazioni no profit, nello specifico i Programmi Erasmus Plus e Europa per i cittadini

**2014: Corso di formazione “La valutazione dei progetti”** presso CIESSEVI di Milano

**Temi trattati:** Gestione, monitoraggio e valutazione di un progetto: metodologia per la formulazione di un piano di monitoraggio e valutazione

**2013-2014: Corso di alta formazione “Il Project manager nelle organizzazioni no profit e nelle imprese sociali”** presso ALTIS Università Cattolica di Milano

**Temi trattati:** Ciclo di progetto, progettazione europea, fundraising e comunicazione

**Qualifica:** *Specializzazione post laurea in progettazione e gestione di progetti*

**2009-2010: Master in “Mediazione dei Conflitti”** presso Università Alma Mater di Bologna in collaborazione con provincia autonoma di Bolzano e finanziato dal Fondo Sociale Europeo

**Temi trattati:** Ciclo di progetto, aiuti umanitari, diritto internazionale, negoziazione e mediazione, ascolto attivo, tecnica OST

**Qualifica:** *Specializzazione post laurea in cooperazione internazionale e mediazione dei conflitti*

**2007: Laurea in Scienze dell'Educazione** presso Università Statale di Milano-Bicocca

**Voto 110 e Lode** con tesi dal titolo “L'impatto culturale di internet sui giovani in Benin – proposta di una pedagogia della resistenza tra tradizione e modernità”

**Qualifica:** *Laurea di primo livello*

Periodo di ricerca in Benin e successiva pubblicazione del lavoro in italiano e francese dal titolo “L'Africa nella rete – l'impatto di internet sui giovani in Benin fra simbolico e virtuale” ed. L'Harmattan.

**2003: Diploma in Scienze Religiose con indirizzo pedagogico-didattico presso l'Istituto Superiore di Scienze Religiose di Milano.**

**Voto 30/30.** Temi approfonditi: pedagogia, sociologia, teologia sistematica, teologia morale.

**2002-03: Corsi di formazione: 1) Fundraising per il no profit, 2) Progettazione di interventi di sviluppo (PCM), 3) Gestione di centri di accoglienza per stranieri organizzati dal CIESSEVI di Milano.**

**2002: Stage presso l'“Université d'été des droits de l'homme” (“Università estiva dei diritti umani”) di Ginevra**, partecipando alla Sottocommissione per i Diritti Umani dell'ONU e al Forum Mondiale della Società Civile.

**2000: Attestato di qualifica di “Operatrice del no profit per i Paesi del Terzo Mondo”** rilasciato dalla Regione Lombardia, promosso dall'IS.CO. di Milano e finanziato dal Fondo Sociale Europeo, dal Ministero del Lavoro e dalla Regione Lombardia.

**2000: Master in “Selezione, Valutazione e Sviluppo delle risorse umane” presso “ETLINE & Associati”.** Sono stati approfonditi, tra l'altro, strumenti quali l'Analisi Transazionale e la Programmazione Neurolinguistica attraverso workshops e esperienza pratica.

**1999: Laurea quadriennale v.o. in Filosofia (indirizzo in Comunicazioni Sociali)** presso Università cattolica del Sacro Cuore di Milano

**Voto 110 e Lode** con tesi dal titolo “Vladimir Jankélévitch: il presque-rien tra silenzio ed espressione”

**Qualifica:** *Laurea quadriennale (vecchio ordinamento)*

Periodo di ricerca in Francia

**1995: Diploma di pianoforte a pieni voti presso il conservatorio di Brescia.**

**1992: Diploma di Liceo Linguistico presso LICEO MANZONI di Milano**  
Voto 60/60. Lingue studiate: Inglese, Tedesco, Francese

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	Italiano				
Altre lingue					
	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
<b>INGLESE</b>	C2	C2	C2	C2	C2
	Conseguito Proficiency nel 1991 rilasciato dalla Michigan Univeristy				
<b>FRANCESE</b>	C2	C2	C2	C2	C1
<b>TEDESCO</b>	A2	A2	A2	A2	A1
	Conseguito certificato DID (Deutsch Institut der euro-sprachschulen)				

Lingue approfondite anche nel corso di numerosi periodi trascorsi all'estero per studio e per lavoro dal 1985 in poi.

## Competenze comunicative

Ottime competenze linguistiche, di espressione e di comprensione dell'interlocutore. Buona capacità di ascolto e di ascolto attivo. Capacità di gestione delle relazioni sviluppate grazie al pluriennale lavoro di equipe e di gestione d'aula.

## Competenze organizzative e gestionali

Grande capacità organizzativa nel lavoro individuale e nel coordinamento del lavoro dello staff sottoposto. Propensione a lavorare per obiettivi nel rispetto di scadenze. Predisposizione al lavoro in equipe in ambito sociale, potenziata dall'esperienza lavorativa di coordinamento dei progetti di cooperazione oltre che dall'esperienza di insegnante.

## Competenze professionali

Gestione gruppi. Progettazione in ambito sociale, per attività in Italia e all'estero. Gestione delle relazioni internazionali tra i diversi stakeholders.

## Competenze informatiche

ECDL (European Computer Driving Licence): Office, Internet, E-mail;  
 Uso di social media, piattaforme per la didattica a distanza, Windows Picture Manager.

## Pubblicazioni

Libro: "L'Africa nella rete - L'impatto culturale di internet sui giovani in Benin", L'Harmattan, Novembre 2008 (in italiano e francese).

Articoli per riviste specializzate:

"Mondo e Missione" (PIME – Pontificio Istituto Missioni Estere - Milano),

"Afriche" (Società Missioni Africane – Genova),

"Note di Pastorale Giovanile" (Salesiani – Roma) rivista pedagogica

"SottoTraccia" (Navarra Editore – Marsala/Palermo) rivista per operatori sociali

## Borse di studio

2 Borse di studio "INPDAl" (Istituto Naz. Previd. Dirigenti Aziendali Italiani) anni 1991/92 e 1992/93.

Premio di Laurea "Banca Credicoop Cernusco sul Naviglio" nell'anno 2007.

Patente di guida

Dati personali

**Patente B – AUTOMUNITA**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ai fini di ricerca e selezione del personale da parte del ricevente il presente CV

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, richiamate dall'art.76 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e consapevole che qualora dal controllo emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, si decade dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento, come stabilito dall'art. 75 del medesimo D.P.R

Melzo (MI), settembre 2022

Francesca Moratti